



2010: rifacciamo il punto.

In data 23/4/10 le scriventi OO.SS hanno incontrato i rappresentanti Aziendali nelle figure del Capo del Personale di Regione: Massari, Relazioni sindacali: Santini e Tura, Sicurezza: Bollani e Calini, Immobili e Acquisti: Moroni, il Capo Area Milano Provincia: Bauchiero e i referenti per le Relazioni Sindacali d'Area De Nicola e Curcio

SISTEMA INCENTIVANTE

Il dott. Massari ha illustrato le regole del sistema incentivante del 2010, soffermandosi sulle novità dell'Indice di Qualità e Customer Satisfaction che conferma o incrementa/decrementa del 5% (pro-quota in ragione dei mesi) il premio di riferimento diversificato per figura professionale a seconda che l'indice ottenuto dalla Filiale sia uguale o superiore/inferiore a quello della media delle Filiali e del 4° obiettivo per i Direttori.

Le OO.SS. hanno rappresentato la necessità di verificare che non sia la carenza di organico delle Filiali la causa dei disservizi rilevati nella determinazione dell'indice.

Il Dott. Bauchiero ha annunciato che il 92% delle Filiali ha raggiunto il piano incentivi 2009 e si è detto molto fiducioso riguardo l'ottenimento di un risultato migliore per il 2010. L'anno è partito bene e il processo di comunicazione coi Direttori sulle strategie da impiegare per il raggiungimento dei risultati è stato, sempre secondo il Capo Area, chiaro e costruttivo.

Le OO.SS. hanno rappresentato la preoccupazione, in questo clima di generale contentezza, di non vedere riconosciuto il merito del lavoro svolto da tutta la compagine di Filiale attraverso l'assegnazione di un voto di valutazione inferiore al 4. L'Area ha risposto ribadendo che la responsabilità del giudizio è del Direttore.

FORMAZIONE

L'illustrazione sulla formazione erogata nel 2009 ha ripresentato i dati aggregati nazionali: il gradimento della WEB TV on demand, il grosso impatto della formazione finanziata soprattutto tramite l'utilizzo degli accantonamenti fatti presso il Fondo Solidarietà e il Fondo Banche e Assicurazioni, la soddisfazione per la riuscita del corso Fiducia per i Direttori dal quale derivano i progetti per il 2010: Progetto Fiducia per Aree e Regioni e per Assistenti alla Clientela.

Nei prossimi mesi quindi il progetto aziendale prevede il coinvolgimento di 850 Assistenti alla Clientela della nostra Area: i quali saranno interessati da due giorni di formazione sul ruolo di questa figura.

Le OO.SS. hanno domandato se l'Azienda ne avesse chiaro il ruolo perché tra mancanza di abilitazioni su diverse operatività e abbandono del presidio tecnico/organizzativo a favore di quello commerciale del responsabile di comparto i colleghi si sono sentiti marginalizzati. Inoltre le OO.SS. hanno chiesto lo studio di una formula che non penalizzasse la fruizione del corso da parte del personale a Part-Time. E' stata altresì sottolineata la difficoltà delle Filiali ripresa poi anche parlando di organici, di far quadrare le ferie degli addetti con le assenze dei corsi degli apprendisti, problema che si aggraverà con la previsione di questo ulteriore carico di corsi e con la necessità di ri-istruire per tempo i gestori famiglie che saranno chiamati nelle sostituzioni temporanee in cassa.

Infine è stato precisato che il Progetto Emerging coinvolge una quarantina di candidati in Regione Milano – Milano Provincia.

SICUREZZA

Il Dott. Bollani ha presentato la nuova organizzazione del servizio sicurezza

Alla Direzione Organizzazione e la Sicurezza sono rimaste in capo

- la governance
- la formazione
- l'analisi rischio territorio

È stato annunciato il rilascio a breve di un manuale sulla sicurezza che, ad avvenuta unificazione delle procedure pre-esistenti nelle diverse ex reti Intesa e S.Paolo, renda realmente applicabili alcune normative oggi non gestibili, ma che essendo previste, danno luogo anche a sanzioni disciplinari nel caso di non applicazione.

La Gestione Operativa Sicurezza Fisica invece è stata inserita all'interno della Direzione Immobili e Acquisti affinché la prossimità di lavoro favorisca la velocizzazione della realizzazione degli apprestamenti necessari contro gli atti criminosi.

Dopo una panoramica di ciò che è stato fatto a carattere nazionale si è precisato che in Area Milano Provincia nel 2009 sono state effettuate 154 visite su circa 150 filiali, che hanno generato 110 interventi intesi come installazione di ulteriori apprestamenti di protezione, es roller cash, tesoretti, impianti di videoregistrazione, ecc. 112 direttori sono stati chiamati in 8 aule di formazione sul tema sicurezza insieme a una trentina circa di coordinatori famiglia.

Ad oggi le guardianie fisse sono 34 e 46 sono i servizi dinamici.

Le rapine del 2009 sono state 47 (come quelle del 2008).

Nel 2010 il progetto prevede:

- l'allineamento degli apprestamenti in circa 84 filiali che saranno fornite di roller cash o cash in –cash out;
- il recupero di 5 piantonamenti fissi armati e la loro sostituzione con 3 SCHIFT e 2 GSS;
- l'installazione di 1 ulteriore GSS come implemento di misura di sicurezza di una filiale.

Il 1 trimestre 2010 ha registrato 9 eventi rapine contro le 14 dello stesso periodo anno precedente, ma il dato è molto peggiorato nel mese di aprile 2010 in cui si è verificata una notevole recrudescenza del fenomeno.

Le OO.SS. hanno rimarcato che al di là del tentativo di protezione del denaro, che secondo l'Azienda è il miglior deterrente per non rendere appetibili gli eventi rapina, il personale incaricato alle visite in Filiale dopo i crimini commessi debba dimostrare uno spirito meno orientato alla verifica della "regolarità" procedurale della loro operatività e più uno spirito orientato all'accoglimento e conseguente tempestiva realizzazione degli apprestamenti suggeriti da chi nelle Filiali vive e subisce gli eventi.

RISTRUTTURAZIONE DI FILIALI

L'ing. Moroni ha illustrato seguenti investimenti prevista dall'Azienda nel 2010:

- la trasformazione in Nuovo Modello di Filiale di n.7 punti operativi: Pero, San Donato, Buccinasco Gobetti, Parabiago, Corsico, Legnano C.so Italia 32 (con la ricollocazione in via Gioliti della Filiale Imprese. È compresa l'apertura di una nuova filiale su Desio per la quale si stanno cercando i locali.
- 2 modifiche di lay out nuovo modello di filiale (Gorgonzola e Cinisello P.za Italia);
- 10 revamping;
- 25 restyling;

sui progetti messi già a budget precedentemente es. Locate, Bareggio e Inveruno i lavori partiranno verso la metà di maggio mentre su Sedriano e Mediglia si inizia entro 10 giorni.

Rispetto ai lavori di "manutenzione" l'ufficio ha stabilito come priorità i lavori di:

- 1°- gestione impianti elettrici e condizionamento
- 2°- impianti di sicurezza e controllo accessi
- 3°- pulizie

Con riferimento al 1 punto: dai 200 interventi aperti a inizio anno si è arrivati ad averne in sospeso 3; dal 5 aprile si è proceduto con lo spegnimento del riscaldamento nelle filiali per procedere alla predisposizione del condizionamento. L'operazione quest'anno si rivelerà alquanto impegnativa, in quanto nel 65% degli impianti bisognerà procedere con la sostituzione del gas freon con altri gas consentiti dalla legislazione attuale. Le OO.SS. hanno chiesto di dare priorità di esecuzione alle filiali particolarmente esposte al caldo.

L'unica sblindatura prevista nel 2010 è su Locate in cui viene eseguita opera di revamping.

ASSUNZIONI

Al 15/4/10 l'organico in Area Milano Provincia è di 3217 unità.

Sono state effettuate **10 assunzioni** nei primi mesi e **10 ex Tempi Determinati** entreranno fra il 3 e il 10/5.

Appare evidente che, a fronte dell'uscita di 149 colleghi per l'accesso al fondo di solidarietà, questi nuovi ingressi risultano assolutamente insufficienti oltreché in ampio ritardo. Cio' ha comportato e continua a comportare difficoltà di gestione in molte filiali dove i colleghi affrontano quotidianamente enormi carichi di lavoro per sopperire alle evidenti carenze di organico.

Apprendisti: l'Azienda ha regolarmente ripreso la possibilità di **conferme del 50% dei colleghi dopo il primo biennio** per cui: 11 sono i colleghi a cui è stato confermato il rapporto di lavoro a tempo indeterminato nel 1 biennio tra gli assunti l'ultimo trimestre 2007 e 16 saranno quelli confermati tra le assunzioni 1 gennaio - 31 marzo 2008.

Sono arrivate a scadenza le prime conferme **dopo i 4 anni**: 3 sono le trasformazioni che riguardano l'ultimo trimestre 2009 e 9 quelle che riguardano il primo trimestre 2010.

Si ricorda a questo proposito, che l'Azienda, per i giorni di assenza **non** dovuti a ferie, ex festività, banca ore e assenza per maternità obbligatoria (nel limite di 5 mesi) che superano la franchigia di 30 giorni nel biennio, proroga il contratto di apprendistato per tutto il periodo di assenza del biennio e non solo per la parte eccedente la franchigia stessa.

PART TIME

Nel 2010 sono stati concessi 4 nuovi P.T. (tutti a 6 mesi) e 5 rinnovi (di cui 1 a 6 mesi) sui 6 che scadevano in questo periodo. Tenendo conto che ci sono stati anche dei rientri volontari a full time ci si assesta al 15/4/10 a 650 contratti di pt contro i 649 di inizio anno.

CESSIONE DI FILIALI

L'Azienda ha rimandato ad una futura comunicazione ufficiale la smentita o conferma sulle "voci" trasversali che circolano in Area in merito alla cessione di alcuni punti operativi.

In merito agli Organici, al di là della consegna di un riepilogo cartaceo delle risposte alla semestrale aperta nel 2009, che le OO.SS. hanno ritenuto parziali, la discussione è posticipata al prossimo incontro dopo la verifica da parte sindacale sulle priorità di inserimento dei neoassunti ex-Tempi Determinati che l'Azienda effettuerà nel mese di maggio.

Sesto S.G., 04 maggio 2010

I COORDINATORI TERRITORIALI AREA MILANO PROVINCIA
FABI – FIBA CISL – FISAC CGIL – SILCEA – SINFUB- UILCA